**Formulář pro uplatnění reklamace**

**Kontaktní údaje:**

Jméno a příjmení: ………………………………………………………………………………………………………………………………..

Adresa: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

Telefon: ………………………………………………………… E-mail: ………………………………………………………………………

Číslo objednávky: …………………………………………………………………………………..

Datum obdržení zásilky: …………………………………………………………………………

Zboží určené k reklamaci (napište kód a název zboží uvedený na faktuře):

………………………………………………………………………………………………………………………………. Cena: ………………….

**Popis vady:**

Žádám o vyřízení reklamace způsobem: **vrácení peněz na účet**/**výměny zboží** (nehodící se škrtne) V případě vrácení peněz požaduji částku zaslat na **bankovní účet č.:** ………………………………….. /………………

V případě výměny zboží požaduji toto zboží (napište kód a název zboží uvedený na našem e-shopu): ………………………………………………………………………………………………………………………………. Cena: ………………….

Datum: ……………………………………….. Podpis zákazníka: ………………………………………….

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.